|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo | Suppression de l’information | 1076 |

Responsable :

Mis à jour :

L’information stockée dans les systèmes d'information, les applications ou sur tout autre support de stockage est supprimée lorsqu'elle n’est plus nécessaire afin d’éviter l'exposition inutile d'informations sensibles et afin de respecter les exigences légales, statutaires, réglementaires et contractuelles en matière de suppression de l'information.

Les informations sensibles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire afin de réduire le risque de divulgation indésirable.

Lors de la suppression de l'information les éléments suivants sont pris en compte :

* sélectionner la méthode de suppression (écrasement électronique ou effacement cryptographique) en tenant compte des lois et réglementations applicables
* enregistrer les résultats de la suppression (conserver la preuve)
* obtenir la preuve de la suppression auprès de fournisseurs de services de suppression de l'information

Lorsque des tiers stockent de l’information, l'organisation inclut l'exigence de la suppression de l’information dans les accords avec les tiers afin de les faire respecter pendant et à la fin de ces services.

Les informations sensibles sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, en prenant en compte les éléments suivants :

* configurer les systèmes afin de supprimer en toute sécurité l’information lorsqu'elle n’est plus nécessaire (après une période définie)
* supprimer les versions obsolètes, les copies et les fichiers temporaires où qu'ils se trouvent
* utiliser un logiciel de suppression sécurisé et approuvé pour supprimer définitivement l’information afin de s'assurer que l’information ne peut pas être récupérée à l'aide d'outils spécialisés de récupération
* utiliser des fournisseurs agréés et certifiés de services de suppression sécurisée
* utiliser des mécanismes de suppression adaptés au type de support de stockage (démagnétisation des disques durs)

Lorsque des services en nuage sont utilisés, l'organisation vérifie si la méthode de suppression fournie par le fournisseur de services en nuage est acceptable.

Selon la sensibilité de l’information supprimée, les journaux peuvent suivre ou vérifier que les processus de suppression ont eu lieu.

Sachant que la suppression sécurisée de certains appareils (smartphones) ne peut être obtenue que par la destruction ou l'utilisation des fonctions intégrées à ces appareils (« restaurer les paramètres d'usine »), l'organisation choisit la méthode appropriée en fonction de la classification des informations traitées par ces appareils.